



红有软件
HONGYOU SOFTWARE

Rcenter运维服务平台

设备监控

红有软件股份有限公司

产品简介

Rcenter运维服务平台实现运行监报告警自动化、运维工作流程化、运维管理体系化、运维成果个性化展示，进一步借助移动互联网，在 APP 上实现移动服务和便捷查询。打造满足用户实际需求的智能化、一体化平台。

全面支撑运维工作，促进IT运维服务质量提高，促进用户满意度提升。

设施运维

网络运维

硬件运维

软件运维

数据运维

监控自动化



运维流程化



个性化展示



移动端应用



底层的通用接口和数据采集实现各类信息获取，在此基础上，对运维过程、监控、资产、结果等进行管理，运维成果综合展示。



产品特色

软硬件一体化监控

一体化监控网络、服务器、软件应用、安全设备等各类软硬件资源，告警统一处理，多种形式故障通知，运维工单联动响应，全方位多角度的软硬件设备设施运维服务，有效缩短运维时长，提高运维工作效率。



资产配置集中管理涵盖各类软硬件设备的台账、应用和管理功能。集中、完整的配置管理数据库，为IT资产管理提供记录、统计、分析基础，为运维事件、问题等提供查询、诊断依据。

应用系统
基本信息查询

关联关系
图形化展示

软件硬件
基本信息查询

维护
信息查询

配置变更
历史信息查询

配置信息管理

应用系统信息

系统列表

功能列表

开发单位

访问日志

关联信息

系统间接口

关联业务

包含子系统

应用人群

软硬件设施

中间件信息

数据库信息

服务器信息

虚拟机信息

维护信息

维护人列表

厂商列表

维修记录

维护信息

基础功能

自动发现

数据联邦

数据调和

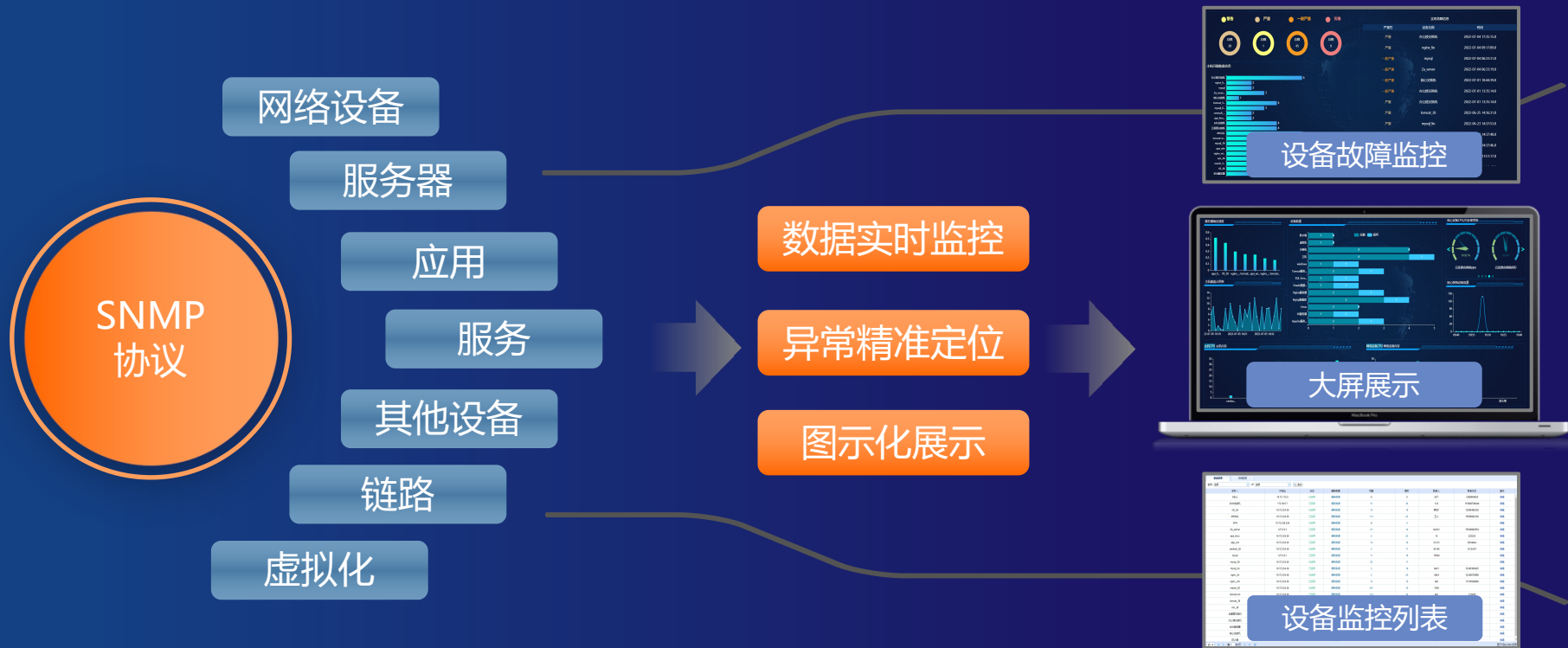
数据集成

批量导入\导出

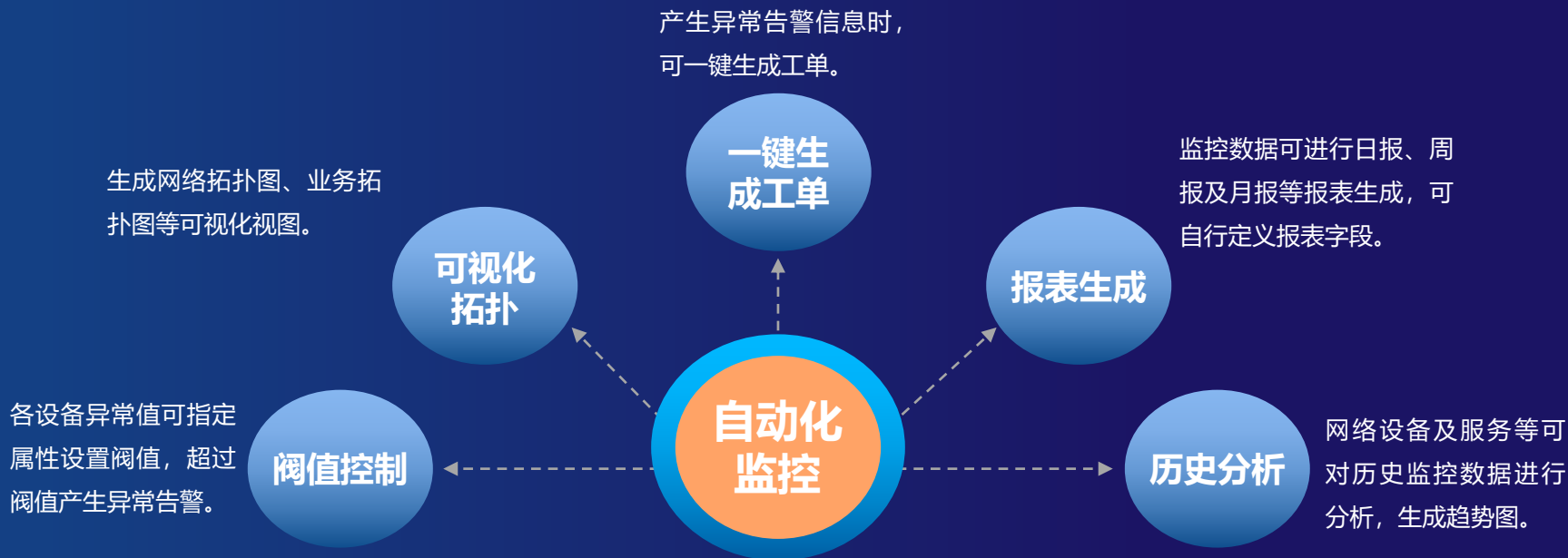
.....



在设备资产集中管理的基础上，自主研发设备监控功能，实时监控网络设备、服务器、链路、虚拟化、应用系统、软件服务等运行状态，运转性能。



监控工具通过阈值捕捉设备运行异常，自动进行告警提示。一键生成工单，为运维工作提供便利。设备运行、告警和维护信息结合CMDB库的数据，生成各类报表和历史分析等。



运维服务平台提供系统、组件、数据库等统一接口。结合用户单位的应用需要，实现多厂商运维平台工具接入，解决各自为政、多头管理的情况，实现在一个平台上掌握、管理运维整体工作。



系统集成

数据接口



从用户、运维、管理多个视角出发，根据不同角色人员的关注点和差异性实现个性化的运维发布，以生动、直观的形式展示运维工作成果，满足不同用户业务、IT资源等各种场景的展示需求。

1 用户

发布当日工单处理情况、设备运行情况、服务目录等信息，提供黄页、知识便捷查询功能。



软件运维信息发布

3 硬件运维人员

发布设备运行状态、网络流量统计、物理拓扑图、设备分类统计、异常总览、当日工单处理情况。



管理人员信息查询

2 软件运维人员

发布运维系统分类统计、事件分类统计、我的待办、问题分类统计等，提高服务响应效率、服务能力。



用户运维发布



添加组件

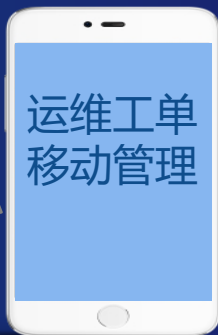
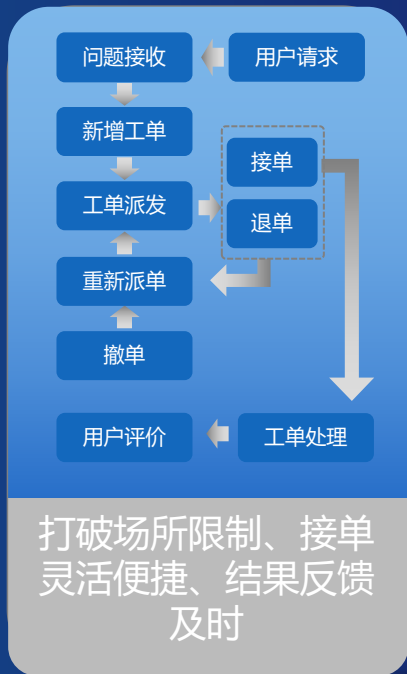


硬件运维信息发布

4 管理人员

发布事件、问题、知识、服务报告、新服务等汇总统计信息，实时掌握运维工作进展情况，为管理人员决策提供依据。

移动端应用开发，实现工单处理、黄页查询、设备盘点、服务报告、用户评价的多端支持。打破运维场所的限制，实现工单全流程管理，机房设备扫码管理，功能和数据同步WEB端，实现运维工作联动管理。





登录/注册



工单管理



首页展示



设备盘点



设备列表

大屏全面展示运维情况，从整体到局部，从运行现状到维护情况一目了然。



运维图谱构建一张巨大的语义网络，帮助运维人员描述 IT 运维中各种实体、概念及其关系，是智能服务、知识推理、决策分析的技术基础。





联系我们!



中国.克拉玛依



电话: 0990-6246229



详细地址: 新疆克拉玛依
市克拉玛依区吉云路197-
2号